

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

# **Curso**

# **Logística Inversa**

# **(Logística Reversa)**

**[www.cursologisticainversa.cl](http://www.cursologisticainversa.cl)**

**Jueves 08.03.18**

**Jaime Salom Villafranca**  
**Ingeniero Civil de Industrias U.C.**  
**www.jaimesalom.cl**

**Santiago, Febrero 2018**

**info@jaimesalom.cl**  
**jaimesalom2003@yahoo.com**  
**(562) 2662 2932    (569) 9257 3049    (569) 8132 3033**

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

# Curso Logística Inversa (Logística Reversa)

[www.cursologisticainversa.cl](http://www.cursologisticainversa.cl)

**Jueves 08.03.18**



## 1. EL PROFESOR

El profesor es Jaime Salom Villafranca, chileno-español, Ingeniero Civil de Industrias de la Pontificia Universidad Católica de Chile, el cual ejerce su profesión desde 1977 ([www.jaimesalom.cl](http://www.jaimesalom.cl)).

El Anexo D presenta el Currículum del profesor.

Las temáticas abordadas por el docente las puede descargar [aquí](#).

Cabe destacar que se ha dedicado a la Logística los últimos 38 años en las siguientes actividades:

- Gerente de Abastecimiento de Soquimich
- Jefe División Abastecimiento de Enami
- Jefe de Abastecimiento de CAP en su subsidiaria forestal
- Jefe Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Inventario de Enami
- Asesor y consultor en diversas empresas
- Docente y profesor-guía de tesis en universidades
- Profesor de cursos de capacitación en los cuales han participado más de 2.500 empresas tanto privadas como públicas
- Profesor de diplomados

## **2. OBJETIVOS DEL CURSO**

En una empresa manufacturera, la Logística (Logística Directa) tiene por responsabilidad gestionar el flujo de las materias primas, componentes, repuestos, materiales, equipos y maquinarias, desde su adquisición a los proveedores, pasando por el área de Producción, continuando con el área de Distribución para finalmente terminar con la entrega de los productos terminados a los clientes.

En cambio, en una empresa de servicios, la Logística (Logística Directa) es similar a lo señalado precedentemente, con la diferencia que es inexistente el área de Producción.

En la imagen a continuación es posible apreciar el flujo para el caso de la Logística (Logística Directa):



Sin embargo, existen los siguientes casos:

- Algunos materiales ingresados al inventario de su bodega han sido despachados defectuosos por parte de los proveedores
- Algunos materiales son devueltos a su bodega por parte de los usuarios internos
- Algunos productos son devueltos a su empresa por parte de los clientes externos
- En su empresa se generan residuos peligrosos y no peligrosos en el proceso productivo
- En su bodega existen materiales vencidos y/o dañados
- En la producción de su empresa se generan excesos de materias primas, productos en proceso y/o productos terminados
- En su empresa se acumulan materiales inmovilizados, obsoletos y/o con exceso de stock

Estos son algunos casos en los cuales la situación es distinta a la enunciada respecto de la Logística (Logística Directa) y el flujo es distinto al señalado para ésta.

En consecuencia, la Logística Inversa (Logística Reversa) tendrá la responsabilidad de gestionar el flujo en todos aquellos materiales que están fuera de la responsabilidad de la Logística (Logística Directa).

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

Por tanto, el objetivo del curso es proporcionar las técnicas y procedimientos que permitan realizar la Logística Inversa (Logística Reversa) de manera profesionalizada; teniendo presente la disminución de los costos y el aumento de las ventas.

Dicho de otra manera, el curso proporcionará las técnicas y procedimientos para que los casos mencionados precedentemente se transformen en una fuente de utilidades.

### **3. DE LO QUE TRATA EL CURSO**

El curso trata sobre el destino y el procedimiento a seguir en cada uno de los casos mencionados en el párrafo precedente.

Entre tales destinos está la incineración, la destrucción, la donación, la liquidación a precios inferiores, el remate con la participación de un martillero, la reventa, la reutilización, el reciclaje, el envío a otras sucursales, etc.

El curso proporciona los pasos claves para la implementación de la Logística Inversa (Logística Reversa), terminando con un ejercicio práctico de aplicación de los conocimientos adquiridos.

Los capítulos del curso son los siguientes:

- Introducción
- Técnicas y procedimientos de la Logística Inversa
- Implementación de la Logística Inversa
- Caso real en la experiencia laboral del docente:  
La realización de un remate
- Ejercicio

### **4. CONTENIDOS**

Los contenidos del curso son los siguientes:

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Contenidos</b>	<b>T</b>	<b>P</b>
Los participantes conocerán el concepto de Logística y el concepto de Logística Inversa. También conocerán las	<b><u>I.- INTRODUCCIÓN</u></b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El concepto de Logística</li> <li>2. Administración de Bodegas</li> <li>3. Catalogación y Codificación de Materiales</li> <li>4. Incidencia de la Logística en los costos</li> </ol>	1	-

info@jaimesalom.cl

jaimesalom2003@yahoo.com

(562) 2662 2932      (569) 9257 3049      (569) 8132 3033

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

<p>responsabilidades de Administración de Bodegas y de Catalogación y Codificación de Materiales.  También conocerán la incidencia de la Logística en los costos y en las ventas.  También conocerán las acciones y técnicas para reducir costos y aumentar las ventas.  También aprenderán a elaborar un Diagnóstico.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Incidencia de la Logística en las ventas</li> <li>6. Acciones a realizar y técnica para reducir costos y aumentar las ventas a través de la Logística</li> <li>7. La elaboración de un Diagnóstico</li> </ol>		
<p>Los participantes conocerán las técnicas y procedimientos de la Logística Inversa.</p>	<p><b><u>II.- TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE LA LOGÍSTICA INVERSA</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El concepto de Logística Inversa</li> <li>2. Las causas de las devoluciones</li> <li>3. El Ciclo de Vida</li> <li>4. La Obsolescencia</li> <li>5. Productos y materiales sujetos a la Logística Inversa</li> <li>6. Destinos de los bienes sujetos a la Logística Inversa</li> <li>7. Responsabilidades y recursos de la Logística Inversa</li> <li>8. Actividades de la Logística Inversa</li> <li>9. El Reacondicionamiento</li> <li>10. El reciclaje</li> <li>11. La Reutilización</li> <li>12. La implantación de un callcenter para las devoluciones</li> <li>13. Costos y beneficios de la Logística Inversa</li> <li>14. El aumento de las ventas</li> <li>15. La disminución del costo de aprovisionamiento</li> <li>16. El Valor Agregado</li> <li>17. La Logística Inversa y la satisfacción del cliente</li> <li>18. El impacto de la Logística Inversa en el medio ambiente</li> <li>19. El reciclaje</li> <li>20. Casos reales: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Sacos de cemento</li> <li>b. El reciclaje del papel</li> <li>c. El reciclaje de envases</li> <li>d. El reciclaje de neumáticos</li> <li>e. Las devoluciones de libros</li> <li>f. El reciclaje de plásticos</li> </ol> </li> </ol>	3	-

info@jaimesalom.cl

jaimesalom2003@yahoo.com

(562) 2662 2932

(569) 9257 3049

(569) 8132 3033

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

Los participantes conocerán los 13 pasos para la implementación de la Logística Inversa.	<b><u>III.- IMPLEMENTACION DE LA LOGISTICA INVERSA</u></b> Los 13 pasos para la implementación de la Logística Inversa.	1	-
Los participantes conocerán las actividades requeridas para la realización de un remate y la elaboración de Bases de Licitación de un Martillero	<b><u>IV.- CASO REAL - LA REALIZACIÓN DE UN REMATE</u></b>  Caso real de la experiencia laboral del docente:  1. La enajenación 2. Las actividades de un remate 3. Las Bases de Licitación del Martillero	1	-
Los participantes aplicarán los conocimientos adquiridos en la realidad específica de su respectiva empresa.	<b><u>V.- EJERCICIO</u></b> Aplicación de los conocimientos adquiridos en la realidad específica de la respectiva empresa de cada participante.	-	1
	<b>Subtotal de horas</b>	6	1

## 5. **METODOLOGÍA**

El curso se realizará con énfasis en la participación de los alumnos, promoviendo la interactividad a través de lo siguiente:

- Descripción por parte de los participantes de los actuales procedimientos y técnicas que utilizan en sus empresas y los problemas que afrontan
- Discusiones de los temas expuestos
- Análisis de casos reales

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

- Resolución de situaciones de índole práctica
- Realización de un ejercicio por parte de los participantes con el apoyo personalizado del profesor

El profesor focalizará sus explicaciones de las materias apoyando en la solución de las problemáticas manifestadas por los participantes.

**6. MANUAL IMPRESO**

Se proporcionará a los participantes un manual impreso con las diapositivas de la presentación PowerPoint expuestas en el curso.  
Las fotocopias de dichas diapositivas irán archivadas en carpetas de alta calidad que permiten insertar hojas.

**7. CERTIFICADOS**

Se entregará un certificado a los participantes que aprueben el curso.

A continuación se presenta un ejemplo del certificado aludido:

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**



Descargue un ejemplo del certificado [aquí](#).

## **8. A QUIÉNES ESTÁ DIRIGIDO EL CURSO**

El curso está dirigido tanto a empresas manufactureras como también de servicios y especialmente al personal que labora en Compras, Logística, Administración de Bodegas, Codificación, Gestión de Inventario, Importaciones, Exportaciones, Control de Calidad, Transporte y Logística Inversa.

## **9. FECHA Y HORARIO**

El curso se llevará a cabo el jueves 8 de Marzo de 2018 desde las 09:00 horas hasta las 17:00 horas.

## **10. LUGAR**

El curso será realizado en un acogedor hotel de la Comuna de Santiago Centro, situado a diez metros de la Estación del Metro Santa Lucía.

**info@jaimesalom.cl**  
**jaimesalom2003@yahoo.com**  
**(562) 2662 2932      (569) 9257 3049      (569) 8132 3033**



**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

Este establecimiento corresponde al Hotel Mercure, ubicado en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 632, entre San Isidro y Santa Rosa, vereda sur, casi esquina San Isidro.

(<http://www.mercure.com/es/hotel-8924-mercure-santiago-centro/index.shtml>)

### 11. **ESTACIONAMIENTO**

El Hotel Mercure tiene un convenio con una empresa externa, lo cual permite disponer de estacionamientos cercanos y seguros con valores preferenciales para los participantes del curso.

Esta empresa externa tiene el nombre "Estacionamiento Santa Rosa 20".

Su dirección es Santa Rosa 20 y su teléfono es (562) 2632 9185.

### 12. **SERVICIO DE CAFÉ Y ALMUERZO**

Se proporcionará almuerzo y un servicio de café; ambos en el interior del hotel, sin costo adicional.

### 13. **PROGRAMA**

A continuación se presenta el Programa:

<b>Hora inicio</b>	<b>Hora término</b>	<b>Actividad</b>
09:00	11:00	Clases
11:00	11:15	Café al interior del hotel
11:15	13:00	Clases
13:00	14:00	Almuerzo al interior del hotel
14:00	16:50	Clases
16:50	17:00	Entrega de Certificados

### 14. **FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN**

El Formulario de Inscripción que se presenta en el Anexo E debe ser enviado a más tardar el martes 6 de Marzo de 2018 a las siguientes direcciones electrónicas:

- [info@jaimesalom.cl](mailto:info@jaimesalom.cl)
- [jaimesalom2003@yahoo.com](mailto:jaimesalom2003@yahoo.com)

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

Adicionalmente debe llamarse a los siguientes teléfonos dentro del mismo plazo:

- (562) 2662 2932
- (569) 9257 3049 Movistar
- (569) 8132 3033 Entel

## **15. PRECIOS**

Los precios se presentan a continuación:

<b>Participantes</b>	<b>Precio total, IVA incluido (\$)</b>
1	99.000
2	190.000
3	270.000
4	340.000
5	400.000
6	450.000
7	520.000
8	590.000
9	670.000
10	740.000
11	820.000
12	890.000
13	970.000
14	1.040.000
15	1.110.000

## **16. CONDICIONES DE PAGO**

El curso debe ser pagado a más tardar el martes 06.03.18.  
Solamente se aceptan transferencias o depósitos en efectivo.

## **17. INFORMACIÓN BANCARIA**

A continuación se presenta la información bancaria:

- Banco: BancoEstado

**info@jaimesalom.cl**  
**jaimesalom2003@yahoo.com**  
**(562) 2662 2932      (569) 9257 3049      (569) 8132 3033**

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

- Número de Sucursal : 321
- Nombre de Sucursal : Santiago Bandera
- CuentaRut: 6246384
- Nombre: Juan Jaime Salom Villafranca
- RUT: 6.246.384-8

## **18. NOTIFICACIÓN DEL PAGO**

El pago debe ser informado enviando un email a más tardar el martes 06.03.18, adjuntando el Comprobante de Depósito a las siguientes direcciones electrónicas:

- [info@jaimesalom.cl](mailto:info@jaimesalom.cl)
- [jaimesalom2003@yahoo.com](mailto:jaimesalom2003@yahoo.com)

Adicionalmente debe llamarse a los siguientes teléfonos dentro del mismo plazo:

- (562) 2662 2932
- (569) 9257 3049 Movistar
- (569) 8132 3033 Entel

## **19. ALTERNATIVA DE REALIZACIÓN DEL CURSO EN LAS INSTALACIONES DEL CLIENTE**

Este curso también puede ser impartido en las instalaciones del cliente.

El servicio de coffee break y el almuerzo serán de costo y responsabilidad del cliente.

Los precios que se presentan a continuación son válidos para cursos realizados en la [Provincia de Santiago](#) y guardarán relación con la cantidad efectiva de participantes en la sala.

Dichos precios incluyen IVA, el manual y los certificados.

Estos valores excluyen el servicio de coffee break como también excluyen el servicio de almuerzo.

<b>Participantes</b>	<b>Precio total (\$)</b>
1 a 3	299.000
4	340.860
5	377.787
6	410.169
7 o más	A convenir

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

Si la capacitación fuese fuera de la **Provincia de Santiago**, será de costo del cliente los gastos de traslados (tanto terrestres como aéreos), como también los gastos de alojamiento en habitación individual (no compartida) y de alimentación del docente. En este caso los precios anteriores habrá que aumentarlos en un 40%.

Para el caso de un curso a llevarse a cabo fuera de la **Provincia de Santiago**, las condiciones adicionales serán las siguientes:

- El alojamiento en el hotel deberá ser gestionado y pagado por el cliente directamente al hotel
- El desayuno, almuerzo y cena serán realizados en el mencionado hotel y será gestionado y pagado por el cliente directamente con el hotel
- El transporte desde/hacia Santiago vía aérea será gestionado y pagado por el cliente directamente a la Agencia de Viajes o a la línea aérea
- Los transportes que deba pagar el docente requerirán previamente de una transferencia de dinero o depósito a esta persona
- El curso deberá ser pagado al docente en la sala de clases inmediatamente de finalizar el curso mediante un cheque nominativo de manera de ser cobrado por caja en el banco al día hábil siguiente

El salón de clases deberá estar habilitado con los siguientes implementos:

- Proyector
- Telón
- Pizarra
- Papelógrafo
- Plumones negro, azul y rojo
- Alargador de corriente (zapatilla)

## **20. INFORMACIONES**

Jaime Salom y Cia. Ltda.

[www.cursologisticainversa.cl](http://www.cursologisticainversa.cl)

[www.jaimesalom.cl](http://www.jaimesalom.cl)

(562) 2662 2932

(569) 9257 3049 Movistar

(569) 8132 3033 Entel

info@jaimesalom.cl

jaimesalom2003@yahoo.com

info@jaimesalom.cl

jaimesalom2003@yahoo.com

(562) 2662 2932

(569) 9257 3049

(569) 8132 3033

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

# **Anexos**

## **Anexo A** **Beneficios**

**En las dos figuras a continuación se representa lo que ocurre al operar con una inadecuada gestión y su impacto en los costos:**

### **Situación actual**



### **Situación futura**



**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

**En efecto, una adecuada gestión reducirá los siguientes costos:**

- **Costos provenientes de la gestión administrativa representados por los tiempos utilizados por el personal**
- **Costos provenientes por los precios unitarios pagados a los proveedores**
- **Costos provenientes por los niveles de inventario**
- **Costos provenientes por atrasos en la mantención de equipos debido a las quiebras de stock como también posibles disminuciones de la producción por carencia de materiales y/o repuestos**

**Por otra parte, una adecuada gestión traerá beneficios en las siguientes actividades:**

- a. **Transporte**
  - i. **Desde los proveedores**
  - ii. **Interno**
  - iii. **Hacia los clientes**
- b. **Control de Calidad:**
  - i. **Materiales adquiridos**
  - ii. **Productos manufacturados**
- c. **Administración de Bodegas**
- d. **Codificación**
- e. **Gestión de Inventario o Stocks**
- f. **Compras Nacionales**
- g. **Importaciones**
- h. **Exportaciones**
- i. **Logística Inversa (Logística Reversa)**

**La adecuada gestión incrementa las utilidades de la empresa debido a las dos siguientes razones:**

- **Disminución de los costos**
- **Aumento de las ventas**

**La reducción de costos se logrará al disponer de adecuadas técnicas y procedimientos como también al disminuir los tiempos utilizados por el personal como consecuencia de disponer de una adecuada gestión.**

**También será posible disminuir los precios de los materiales pagados a los**

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

**proveedores, disminuir los inventarios y disminuir los atrasos en la producción por la carencia de un material.**

**El incremento de las ventas se producirá con la satisfacción de los clientes al proporcionarles los productos con la calidad adecuada, en el plazo acordado, en el lugar adecuado y al mínimo costo.**

**También la adecuada gestión traerá beneficios intangibles tales como el mejoramiento de la imagen de la empresa, la motivación del personal y un mejor clima laboral.**

### **IMPACTO EN LA ENTREGA DE LOS BIENES Y SERVICIOS A LOS CLIENTES**

**Una adecuada gestión tiene un impacto directo en la entrega de los bienes y servicios a los clientes. Lo anterior debido a la incidencia que tiene lo anterior en la Logística.**

**En efecto, la Logística tiene la responsabilidad de gestionar el flujo de los bienes, los servicios y la información, partiendo desde los proveedores, continuando con el área de Abastecimiento, siguiendo con el área de Producción y el área de Distribución; para finalmente terminar con el cliente.**

**En consecuencia, la Logística será la responsable de entregar al cliente el producto:**

- **Correcto**
- **Con la cantidad correcta**
- **Con la calidad correcta y el embalaje adecuado**
- **En el lugar correcto**
- **En el plazo acordado**
- **A un precio competitivo**



**Al analizar la figura anterior, es posible afirmar que una adecuada gestión permitirá manejar óptimamente los bienes, servicios e información; partiendo desde los proveedores, continuando con el Abastecimiento, la Logística de la Producción, la Distribución y finalizando con el envío de los productos y materiales a los clientes.**



**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

**Estos aspectos constituyen un elemento estratégico; diferenciador y un factor clave para la exitosa fidelización de clientes, competitividad y la consolidación del crecimiento, la rentabilidad y la imagen de la empresa.**

**De esta manera, la competencia, además de considerar el precio y calidad, vendrá dada por la entrega a los clientes del producto correcto, en las cantidades correctas, en el lugar correcto, en el plazo acordado, con el embalaje y restantes condiciones acordadas.**

**En todos estos aspectos una adecuada gestión tiene un alto impacto.**

### **IMPACTO EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO, EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE PRODUCCIÓN Y EN EL ÁREA DE DISTRIBUCIÓN**

**La adecuada gestión tiene un alto impacto en el área de Abastecimiento, como también en el área de Logística de Producción y en el área de Distribución.**

**A continuación veremos las responsabilidades del área de Abastecimiento, como también las del área de Logística de Producción y finalmente las responsabilidades del área de Distribución.**

- **Responsabilidades del área de Abastecimiento**

- Control del transporte desde los proveedores y control del transporte hasta el área de Producción
- Administración de la Bodega de Materias Primas
- Codificación de Materias Primas
- Gestión de Inventario de Materia Primas
- Compras Nacionales
- Importaciones

- **Responsabilidades del área de Logística de Producción**

- Control del transporte desde el área de Abastecimiento y control del transporte hasta el área de Distribución
- Administración de la Bodega de Productos en Proceso
- Codificación de Productos en Proceso

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

- Gestión de Inventario de Productos en Proceso
  
- **Responsabilidades del área de Distribución**
  - Control del transporte desde el área de Producción y control del transporte hasta los clientes nacionales y extranjeros
  - Administración de la Bodega de Productos Terminados
  - Codificación de los Productos Terminados
  - Gestión de Inventario de Productos Terminados
  - Exportaciones

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

## **Anexo B**

### **Totalidad de asesorías y cursos**

Considerando la ventaja competitiva que le otorga la experiencia laboral y académica mencionada anteriormente, Jaime Salom Villafranca decidió a contar de 1995 desempeñarse en forma independiente asesorando ([www.asesoriaenlogistica.cl](http://www.asesoriaenlogistica.cl)) y capacitando ([www.capacitacionenlogistica.cl](http://www.capacitacionenlogistica.cl)) en las siguientes temáticas ([www.jaimesalom.cl](http://www.jaimesalom.cl)):

<u><b>Logística, Bodega, Abastecimiento y Comercio Exterior</b></u>	<u><b>Productividad, Calidad y Reducción de Costos</b></u>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Administración y operación de bodegas <a href="http://www.asesoriabodega.cl">www.asesoriabodega.cl</a></li> <li>2. Maestro de Materiales, Catalogación y Codificación de materiales <a href="http://www.cursocodificacion.cl">www.cursocodificacion.cl</a> <a href="http://www.asesoriacodificacion.cl">www.asesoriacodificacion.cl</a></li> <li>3. Gestión de Inventario, Gestión de Stock, Control de Inventario</li> <li>4. Toma de Inventario, Codificación y Ordenamiento Físico <a href="http://www.tomainventario.cl">www.tomainventario.cl</a> <a href="http://www.tomadeinventario.cl">www.tomadeinventario.cl</a> <a href="http://www.cursotomainventario.cl">www.cursotomainventario.cl</a> <a href="http://www.asesoriatomainventario.cl">www.asesoriatomainventario.cl</a></li> <li>5. Gestión de Compras y su tecnología (eProcurement) <a href="http://www.cursocompras.cl">www.cursocompras.cl</a></li> <li>6. Gestión de Importaciones, Exportaciones, Comercio Exterior</li> <li>7. Inspección, evaluación y calificación de proveedores <a href="http://www.inspecciondeproveedores.cl">www.inspecciondeproveedores.cl</a></li> <li>8. Logística, Bodega, Abastecimiento y Comercio Exterior y el control de sus procesos</li> <li>9. Logística Inversa (Logística Reversa) <a href="http://www.cursologisticainversa.cl">www.cursologisticainversa.cl</a></li> <li>10. Diseño de un Software de Logística, Bodega, Abastecimiento y Comercio Exterior <a href="http://www.softwaredelogistica.cl">www.softwaredelogistica.cl</a></li> <li>11. Operación de un software WMS de Logística, Bodega, Abastecimiento y Comercio Exterior</li> <li>12. Logística y Bodega y los accidentes y enfermedades laborales</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Productividad y calidad y herramientas para su mejora en empresas manufactureras y de servicio</li> <li>2. Técnicas de Las 5 S en empresas manufactureras y de servicio <a href="http://www.cursolas5s.cl">www.cursolas5s.cl</a></li> <li>3. Just in Time, Calidad Total y Mejoramiento Continuo en empresas manufactureras y de servicio</li> <li>4. Reducción de costos <a href="http://www.cursoreducciondecostos.cl">www.cursoreducciondecostos.cl</a></li> <li>5. Análisis de problemas y elaboración de un Diagnóstico</li> </ol>

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

<p>13. Logística, Bodega, Abastecimiento y Comercio Exterior y la reducción de costos <a href="http://www.cursoreducciondecostos.cl">www.cursoreducciondecostos.cl</a></p> <p>14. Negociación aplicada al Abastecimiento, a la Bodega, a la Logística y al Comercio Exterior <a href="http://www.cursonegociacion.cl">www.cursonegociacion.cl</a></p> <p>15. Just in Time aplicado a la Logística, a la Bodega, al Abastecimiento y al Comercio Exterior</p>	
<p align="center"><b><u>Negociación</u></b></p> <p>Técnicas de Negociación modelo de Harvard y herramientas de apoyo <a href="http://www.cursonegociacion.cl">www.cursonegociacion.cl</a></p>	<p align="center"><b><u>Administración</u></b></p> <p>Herramientas de Administración, Planificación, Organización, Dirección y Control</p>

La totalidad de asesorías se presentan en [www.asesoriaenlogistica.cl](http://www.asesoriaenlogistica.cl).

Mención especial corresponde a la asesoría y capacitación ([www.asesoriacodificacion.cl](http://www.asesoriacodificacion.cl)) en Catalogación y Codificación de Materiales de Bodega y optimización del Maestro de Materiales de Bodega como también la capacitación ([www.cursocodificacion.cl](http://www.cursocodificacion.cl)).

También tiene mención especial la Asesoría en Inspección de Proveedores de Bienes y Servicios ([www.inspecciondeproveedores.cl](http://www.inspecciondeproveedores.cl)).

También tiene mención especial el diseño de un Software de Logística, Bodega, Abastecimiento y Comercio Exterior ([www.softwaredelogistica.cl](http://www.softwaredelogistica.cl)).

También tiene mención especial la administración de las bodegas de distintos clientes por parte del docente ([www.asesoriabodega.cl](http://www.asesoriabodega.cl))

Además lleva a cabo la Toma de Inventario ([www.tomainventario.cl](http://www.tomainventario.cl)), Codificación y Ordenamiento Físico ([www.asesoriatomainventario.cl](http://www.asesoriatomainventario.cl)) de los materiales de una bodega ([www.tomadeinventario.cl](http://www.tomadeinventario.cl)).

Jaime Salom y Cia. Ltda.  
www.jaimesalom.cl

## **Anexo C** **Cientes**

### **CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO ASESOR**

Comisión Chilena de Energía Nuclear, Compañía Minera Ojos del Salado, Davy McKee Worldwide Corporation, Banco del Estado de Chile, CMPC Papeles Cordillera S.A., Compañía Minera Cerro Colorado, CMPC Celulosa Laja S.A., Constructora Altri S.A., Enersis S.A., Ferretería Valdivia, Distribuidora Escocia Ltda. , Servicios Pingon Chile Ltda. y Viu Manent y Cia. Ltda.

### **CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO RELATOR DE CURSOS CERRADOS**

Compañía Minera del Pacífico, Enami, Esval, Refinería de Petróleo de Concón, Forestal Santa Fe, Cia. Sudamericana de Vapores, Constructora Altri S.A., Bechtel Chile, Servicio Agrícola y Ganadero, Servicio Registro Civil, Instituto Antártico Chileno, Contraloría General de la República, Exportadora Subsole, Forestal Copihue S.A., Universidad de Talca, Centrapal S.A., Corrupac S.A., Ferretería y Maderas Imperial, Indelec-Araucana, Semameris, Farmacias Cruz Verde, Lit Cargo S.A. , Adidas, Logística PDQ, Farmacias Salcobrand, Constructora Ingevec, Pinturas Tricolor, Central de Restaurantes, Hoffens S.A., Depocargo–Teisa, La Polar, Transportes Atenas, Asociación de Distribuidores de Insumos Agrícolas, Industrias Copihue S.A., Vogt, Laboratorio Andromaco, Supermercados San Francisco, Frutos del Maipo, Vapor Industrial, Socofar, Logística APL, Laboratorio Arensburg, Kimberley-Clarke, Brother, Sandvik Chile S.A., Hospital de Carabineros, Sitrans, Termodinámica S.A., RH Transportes, Cecinas Winter, Keylogistics Chile S.A., Compañía Minera Cerro Bayo, Junaeb, Cencosud, Ministerio de Hacienda, Poder Judicial, Chilemat, Hites, Gobierno Regional Metropolitano, Feltrex, Constructora DLP, Roda Corp SPA, Transelec S.A., Enap Bío Bío, AKVA Group Chile S.A., Blumos Ltda., Intertrade Chile S.A., Peugeot Chile S.A. y Codelco.

### **CLIENTES COMO RELATOR EN CURSOS ABIERTOS**

En los Cursos Abiertos han participado 2.500 empresas.

### **CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO PROFESOR UNIVERSITARIO**

Universidad de Santiago de Chile y Universidad Tecnológica Metropolitana.

### **CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO PROFESOR DE DIPLOMADOS**

Universidad de Valparaíso, Asexma, Universidad de Santiago de Chile, Universidad del Desarrollo y Cámara de Comercio de Santiago.

info@jaimesalom.cl  
jaimesalom2003@yahoo.com  
(562) 2662 2932 (569) 9257 3049 (569) 8132 3033

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

**CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO PROFESOR EN EL SECTOR PÚBLICO**

Servicio Agrícola y Ganadero, Servicio Registro Civil, Instituto Antártico Chileno, Contraloría General de la República, Hospital de Carabineros, Junaeb, Ministerio de Hacienda, Poder Judicial, Gobierno Regional Metropolitano, Cámara de Comercio de Santiago, IPChile y Sercont.

**CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO PROFESOR EN UN CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA**

Cámara de Comercio de Santiago

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

## **Anexo D**

### **CURRICULUM VITAE**



#### **1.- ANTECEDENTES PERSONALES**

NOMBRE : Juan Jaime Salom Villafranca  
RUT : 6.246.384-8  
NACIONALIDAD : Chileno - Español  
NACIMIENTO : 12 de Agosto de 1952, Santiago, Chile  
ESTADO CIVIL : Soltero, dos hijos  
TELEFONOS : (562) 2662 2932 (569) 9257 3049 (569) 8132 3033  
CORREO ELECTR. : info@jaimesalom.cl  
jaimesalom2003@yahoo.com  
SITIO WEB : [www.jaimesalom.cl](http://www.jaimesalom.cl)

#### **2.- ESTUDIOS**

Ingeniero Civil de Industrias, Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile

#### **3.- ACTIVIDADES REALIZADAS**

Experiencia desde 1980; es decir, hace 34 años, en Administración de Bodegas, Codificación de Materiales, Gestión de Stocks, Logística, Compras Nacionales, Importaciones, Exportaciones, Just in Time, Calidad Total, Mejoramiento Continuo, Normas ISO 9000, Negociación (Técnicas de Negociación de la Universidad de Harvard), Administración de Operaciones y Administración de Proyectos, como se detalla en los siguientes párrafos:

##### **3.1.- EMPLEADO DEPENDIENTE (1977 a 1994)**

###### **a.- Jefe de la Sección Ingeniería Industrial en la Fundación Paipote, Enami (1977 a 1979)**

Responsable de los estudios y proyectos desarrollados por la sección a su cargo. Supervisó a 4 personas.

Dichos estudios y proyectos tenían por objetivo la optimización, tanto de

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

los procesos productivos; como también de los procesos administrativos.

**b.- Jefe de la Sección Gestión de Stocks, Administración de Bodegas y Codificación de Enami (1980 a 1983)**

Responsable de la Gestión de Stocks, Administración de Bodegas y de la Codificación de Materiales de Enami. Supervisó a 4 personas.

**c.- Jefe de la División Abastecimiento de Enami (1984 a 1988)**

Responsable de la Negociación, Compras Nacionales, Importaciones, Gestión de Stocks, Administración de Bodegas y Codificación de Materiales de Enami. Supervisó a 36 personas.

Las adquisiciones ascendían a US\$ 50.000.000 anuales.

En este período tuvo a su cargo el proyecto de Inventario, Codificación y Ordenamiento Físico de las bodegas de la Refinería de Ventanas que incluyó 12.000 materiales.

**d.- Gerente de Abastecimiento de Soquimich S.A. (1988 a 1989)**

Responsable de la Negociación, Compras Nacionales, Importaciones, Gestión de Stocks, Administración de Bodegas y Codificación de Materiales de Soquimich. Supervisó a 94 personas. Las adquisiciones ascendían a US\$ 100.000.000

**e.- Jefe de Abastecimiento de CAP en su subsidiaria forestal (1989 a 1994)**

Responsable de la Negociación, Compras Nacionales e Importaciones de CAP en su subsidiaria forestal. Supervisó a 5 personas.

**3.2.- CONSULTOR INDEPENDIENTE (1982 a actualmente)**

**([www.asesoriaenlogistica.cl](http://www.asesoriaenlogistica.cl))**

**a.- Comisión Chilena de Energía Nuclear (1982)**

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas.

**b.- Compañía Minera Ojos del Salado (1989)**

Realizó una asesoría en Adquisiciones.

**c.- Davy McKee Worldwide Corporation (1990)**

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas.

**d.- Banco del Estado de Chile (1992)**

Realizó una asesoría en Adquisiciones.

**e.- CMPC Papeles Cordillera S.A. (1992)**

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas.

**f.- Compañía Minera Cerro Colorado (1993)**

**info@jaimesalom.cl**

**jaimesalom2003@yahoo.com**

**(562) 2662 2932**

**(569) 9257 3049**

**(569) 8132 3033**



**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas y Codificación de Materiales.

**g.- CMPC Celulosa Laja S.A. (1996)**

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas, Codificación de Materiales y Control de Inventarios.

**h.- Constructora Altri S.A. (1998)**

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas y Codificación de Materiales.

**i.- Enersis S.A. (2006)**

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas y Codificación de Materiales.

**j.- Ferretería Valdivia (2008)**

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas, Codificación de Materiales y Gestión de Stocks.

**k.- Distribuidora Escocia Ltda. (2012)**

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas, Codificación de Materiales y Gestión de Stocks.

**l.- Viu Manent y Cia. Ltda.. (2016)**

Realizó una Toma de Inventario en sus bodegas.

**3.3.- RELATOR DE CURSOS DE CAPACITACION (1981 a actualmente)**  
**([www.capacitacionenlogistica.cl](http://www.capacitacionenlogistica.cl))**

**3.3.1.- TEMAS IMPARTIDOS**

Los cursos impartidos han sido en las siguientes áreas:

- Administración y Operación de Bodegas
- Codificación de Materiales
- Gestión de Stocks
- Logística, ECR y Supply Chain Management
- Compras Nacionales
- Importaciones, exportaciones y las franquicias aduanero-Tributarias
- Exportaciones
- Negociación (Técnicas de Negociación de la Universidad de Harvard)
- Just in Time aplicado tanto al Abastecimiento como a la Producción y a la Distribución; para empresas fabriles y de servicio
- Calidad Total

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

- Mejoramiento Continuo
- Normas ISO 9000
- Administración de Operaciones

Como complemento a lo anterior, ha incluido en sus cursos una introducción a los siguientes temas:

- Abastecimiento vía Internet (Comercio Electrónico, E-Procurement)
- Los Acuerdos Comerciales suscritos por Chile
- Los Instrumentos Corfo de apoyo a los empresarios
- Códigos de Barra

**3.3.2.- CURSOS CERRADOS**

[www.capacitacionenlogistica.cl](http://www.capacitacionenlogistica.cl)

Las empresas que han participado en Cursos Cerrados son las siguientes:

Compañía Minera del Pacífico, Enami, Esval, Refinería de Petróleo de Concón, Forestal Santa Fe, Cia. Sudamericana de Vapores, Constructora Altri S.A., Bechtel Chile, Servicio Agrícola y Ganadero, Servicio Registro Civil, Instituto Antártico Chileno, Contraloría General de la República, Exportadora Subsole, Forestal Copihue S.A., Universidad de Talca, Centrapal S.A., Corrupac S.A., Ferretería y Maderas Imperial, Indelec-Araucana, Semameris, Farmacias Cruz Verde, Lit Cargo S.A., Adidas, Logística PDQ, Farmacias Salcobrand, Constructora Ingevec, Pinturas Tricolor, Central de Restaurantes, Hoffens S.A., Depocargo–Teisa, La Polar, Transportes Atenas, Asociación de Distribuidores de Insumos Agrícolas, Industrias Copihue S.A., Vogt, Laboratorio Andromaco, Supermercados San Francisco, Frutos del Maipo, Vapor Industrial, Socofar, Logística APL, Laboratorio Arensburg, Kimberley-Clarke, Brother, Sandvik Chile S.A., Hospital de Carabineros, Sitrans, Termodinámica S.A., RH Transportes, Cecinas Winter, Keylogistics Chile S.A., Compañía Minera Cerro Bayo, Junaeb, Cencosud, Ministerio de Hacienda, Poder Judicial, Chilemat, Feltrex, Gobierno Regional Metropolitano, Hites, Peugeot Chile S.A., Constructora DLP, Blumos Ltda., Roda Corp SPA, Transelec S.A, AKVA Group Chile S.A., Intertrade Chile S.A., Enap Bío Bío y Codelco.

**3.3.3.- CURSOS ABIERTOS**

[www.capacitacionenlogistica.cl](http://www.capacitacionenlogistica.cl)

En los Cursos Abiertos han participado 2.500 empresas

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

**3.4.- PROFESOR UNIVERSITARIO (1981 a 2008)**

- a.- Docente y Profesor Guía de Tesis en Control de Inventarios, en Ingeniería Civil Industrial de la Universidad de Santiago de Chile.
- b.- Docente en Comercio Exterior en Ingeniería Civil Industrial de la Universidad de Santiago de Chile.
- c.- Docente y Profesor Guía de Tesis en Comercio Exterior en la Universidad Tecnológica Metropolitana.

**3.5.- PROFESOR DE DIPLOMADOS (2008 a 2009)**

- a.- Profesor del Módulo de Logística del Diplomado en Gestión de Retail, impartido por la Universidad de Valparaíso.
- b.- Profesor en el Diplomado de Comercio Exterior impartido por Asexma.
- c.- Profesor en el Diplomado de Logística impartido por la Universidad de Santiago de Chile.
- d.- Profesor en el Diplomado de Logística impartido por la Universidad del Desarrollo.
- e.- Profesor en el Diplomado de Logística impartido por la Cámara de Comercio de Santiago.

**3.6.- PROFESOR EN EL SECTOR PUBLICO( 2008 a actualmente)**

- a.- Profesor del curso “Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Stocks” correspondiente al Programa de Becas Sociales impartido por la Cámara de Comercio de Santiago de Santiago.
- b.- Profesor del curso “Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Stocks” correspondiente al Programa Bono Trabajador Activo impartido por IPChile.
- c.- Profesor del curso Curso “Control de stock y reposición de la mercadería, con uso de software de gestión de bodegas” correspondiente al Programa Bono Trabajador Activo impartido por Sercont.

**3.7.- PROFESOR EN UN CENTRO DE FORMACION TECNICA (2009 a 2011)**

Profesor en el Centro de Formación Técnica de la Cámara de Comercio de

**info@jaimesalom.cl**  
**jaimesalom2003@yahoo.com**  
**(562) 2662 2932      (569) 9257 3049      (569) 8132 3033**

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

Santiago de las siguientes cátedras:

- a.- Administración de Bodegas incluida en la malla de la carrera Administración Comercial.
- b.- Administración de Operaciones incluida en la malla de la carrera Logística Operativa.

**4.- IDIOMAS**

Posee un nivel intermedio tanto en inglés conversacional, como en lectura y en escritura.

**5.- COMPUTACION**

Posee un nivel intermedio en computación.

**6.- AGRUPACIONES A LAS QUE PERTENECE**

- a.- Fiuc, Fundación de Ingenieros de la UC
- b.- Colectividad Balear, agrupación de los descendientes de los emigrantes de las Islas Baleares, España

**7.- HOBBIES**

Interpretación de piano (teclado) y canto  
([www.musicaenvivochile.cl](http://www.musicaenvivochile.cl))

**Informaciones**

Jaime Salom y Cia. Ltda.

[www.cursologisticainversa.cl](http://www.cursologisticainversa.cl)

[www.jaimesalom.cl](http://www.jaimesalom.cl)

(562) 2662 2932

(569) 9257 3049

(569) 8132 3033

info@jaimesalom.cl

jaimesalom2003@yahoo.com

info@jaimesalom.cl

jaimesalom2003@yahoo.com

(562) 2662 2932

(569) 9257 3049

(569) 8132 3033



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE**

Por cuanto *don. Juan Jaime Salom Villafraña*  
ha rendido las pruebas prescritas por la Universidad para obtener el  
título de *Ingeniero Civil de Industrias, mención Mecánica*  
y ha sido aprobado en ellas *con un voto de distinción*  
le otorga este diploma en Santiago de Chile a *treinta de Enero*  
*de mil novecientos* *sesenta y siete*

*[Signature]*  
Secretario General

*[Signature]*  
Rector

CERTIFICO QUE LA PRESENTE COPIA  
FOTOSTATICA ES FIEL DEL DOCUMENTO  
QUE HE TENIDO A LA VISTA Y DEVUELVO  
AL INTERESADO.

24 JUL 2001



Jaime Salom y Cia. Ltda.  
www.jaimesalom.cl

## ANEXO E

**CURSO**  
**Logística Inversa**  
**(Logística Reversa)**

### Formulario de Inscripción

[www.cursologisticainversa](http://www.cursologisticainversa)  
[www.jaimesalom.cl](http://www.jaimesalom.cl)

**Fecha de realización del curso: Jueves 8 de Marzo de 2018**

**Plazo envío Formulario de Inscripción: Martes 6 de Marzo de 2018**

**Plazo de pago: Martes 6 de Marzo de 2018**

**Condiciones de pago: Solamente transferencia o depósito en efectivo**

#### Precios

Los precios se presentan a continuación:

Participantes	Precio total, IVA incluido (\$)
1	99.000
2	190.000
3	270.000
4	340.000
5	400.000
6	450.000
7	520.000
8	590.000
9	670.000
10	740.000
11	820.000
12	890.000
13	970.000

info@jaimesalom.cl  
jaimesalom2003@yahoo.com  
(562) 2662 2932    (569) 9257 3049    (569) 8132 3033

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

14	1.040.000
15	1.110.000

**Plazo para el envío del Formulario de Inscripción**

El Formulario de Inscripción debe ser enviado a más tardar el martes 06.03.18.

**Plazo de pago**

El curso debe ser pagado a más tardar el martes 06.03.18.

**Condiciones de pago**

Solamente transferencia o depósito en efectivo.

**Información bancaria**

A continuación se presenta la información bancaria:

1. Banco: BancoEstado
2. Número de Sucursal: 321
3. Nombre de Sucursal: Santiago Bandera
4. CuentaRut: 6246384
5. Nombre: Juan Jaime Salom Villafranca
6. RUT: 6.246.384-8

<b>RUT de la empresa</b>	
<b>Razón Social de la empresa</b>	
<b>Giro de la empresa</b>	
<b>Dirección de la empresa</b>	
<b>Comuna de la empresa</b>	
<b>Ciudad de la empresa</b>	
<b>Teléfono de la empresa</b>	
<b>Sitio web de la empresa</b>	
<b>Nombre de la persona que efectúa la inscripción</b>	
<b>Teléfono fijo de la persona que efectúa la inscripción</b>	
<b>Teléfono móvil de la persona que efectúa la inscripción</b>	
<b>Email de la persona que efectúa la inscripción</b>	
<b>Nombre del participante</b>	
<b>Teléfono fijo del participante</b>	
<b>Teléfono móvil del participante</b>	
<b>Email del participante</b>	

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**  
**www.jaimesalom.cl**

**Informaciones**

**Jaime Salom y Cia. Ltda.**

**[www.cursologisticainversa.cl](http://www.cursologisticainversa.cl)**

**[www.jaimesalom.cl](http://www.jaimesalom.cl)**

**(562) 2662 2932**

**(569) 9257 3049 Movistar**

**(569) 8132 3033 Entel**

**info@jaimesalom.cl**

**jaimesalom2003@yahoo.com**